

公表日： 令和7年3月13日

事業所名： こども発達支援ルームがらすup榊林ルーム

対象人数（保護者）23人 回答者数 13人 回収 56.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12	1		
	【ご意見についての回答】 当事業所では、国が示している職員配置基準以上の職員数を配置しており、児童の利用人数や施設の広さの確保についても法令上に定められている基準を遵守しております。また、お子様が伸び伸びと安全に活動できるよう、運動する部屋と創作活動や学習などを取り組める落ち着いた過ごせる部屋に分けたり、公園など公共スペースへの外出などと組み合わせることにより、活動スペース確保のための工夫も行っております。なお、生活空間においては、感染症予防対策も兼ねて安全に気持ちよく過ごしていただけるように教材、机や椅子、ドアノブ等の消毒や室内清掃を毎日取り組んでおります。				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	
	【ご意見についての回答】 平日や長期休暇時には積極的に外出活動を取り入れ、地域の同年代の子ども達との交流の機会を得られるよう工夫しております。その際に仲良く遊ぶための方法や集団での活動を行うためには何が必要なのかななどを子ども達と一緒に考えることで、社会生活上でのルールなどを守りながら過ごすことができます。他にも児童クラブとの交流の機会、ハロウィンやクリスマス会など地域の方々にご協力をいただく機会を設けておりますが、利用曜日の兼ね合いで参加ができないお子様もおられるため、より多くのお子様に参加しやすいよう、開催頻度や時期、内容等を検討してまいります。今後も引き続き、お子様の発達状況、ご本人や保護者様のニーズを踏まえたうえで、将来の自立に向けた支援についての個別支援計画を作成し、計画的に療育を行う中で「楽しかった」「また来たい」と思っただけできるよう工夫してまいります。				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12		1	活動記録をよんで、どのように過ごしているかわかりやすいのでありがたい、
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	父母の会やきょうだい向けのイベントの存在を知らない
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2	1	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>日々の活動記録に関しましては、保護者様の見えないところで自分の子どもが何をしているのか等をより明確に知っていただくことで安心に繋がるように今後も引き続き行ってまいりたいと思います。また、必要に応じて送迎時等に職員の方からお伝えしておりますが、お忙しい時間帯でもありますので、電話や面談等を活用し、共有できればと考えております。HUGや活動記録のことでご不明な点等がございましたらお気軽にご相談ください。</p> <p>現在、父母の会や保護者会という形ではなく、保護者セミナーや保護者参観等の機会を設けることにより、保護者同士の交流を図れればと考えております。また、きょうだい向けのイベントにつきましては、ご家族も参加できる行事として「秋祭り」を開催しております。今後は、たくさんの方にご参加頂けるよう、事業所内で情報発信の方法や内容等を見直すなど検討してまいります。</p>				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>安全計画の中で、職員を対象とした避難訓練を年2回実施したり、その他に消防署や警察署の方のご指導のもと、防犯訓練や救急救命講習、消防訓練等を行い、有事の際に備えております。また、事故・防犯・災害・感染症などの各マニュアルについては、施設内に設置したり、保護者セミナーにて説明しております。事業所内でより安全に安心して活動していただけることはもちろんですが、お子様自身にも自分で自分の身を守る力を身につけていただけるよう、月1回の防災教室は今後も継続的に取り組んでまいります。</p>					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		
	29 事業所の支援に満足していますか。	11	2		療士が常駐であるにも関わらず、2か所兼務のためか、支援にあまり生かされていないように感じる。療士がいることを施設の特徴として捉えるなら、療士への支援活動を増やして欲しい。
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。各療士による小集団での機能訓練を月2回、個別の機能訓練のための土曜開所を行っております。他にも、日々の療育活動中にお子様の様子を見ながら姿勢や体幹、可動域の評価、児童同士や職員との会話の中で発音しにくい言語の評価を実施しております。来年度からは、保護者様のご希望に添えるよう、よりお子様への支援を充実させるために、平日の時間帯にも個別の機能訓練を取り入れる等も検討しており、療士として専門的な評価や支援の提供を行っていきたく考えております。</p>					