

公表日： 令和7年3月13日

事業所名：こども発達支援ルーム ぷらすup

対象人数（保護者）2人 回答者数 1人 回収 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1			
	【ご意見についての回答】 お子様が見通しを持って安心してお過ごしいただけるよう、お子様の目線の高さに合わせてのスケジュールの提示や教材の量も含めての配置などに配慮しています。また、集団療育では安全に活動できるよう、不必要なものは片づけるなどし、伸び伸びと活動するための広い空間の確保を意識しています。				
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1			
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			1		
	【ご意見についての回答】 現在、お子様や保護者様のニーズに合わせて個別の機能訓練や集団療育など、児童発達支援ガイドラインに沿って音楽・運動・創作活動と様々なテーマで活動を設定しています。また保育園等へ通われている場合には、通園先への訪問等により、必要に応じて関係機関との連携を行っています。また地域の子ども達と活動する機会については、お子様の発達状況や特性に合わせて、保護者様とご相談しながら、今後検討していきたいと考えております。				

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>父母の会や保護者会はありませんが、保護者セミナーや保護者参観など保護者の皆様に集まっていただき、保護者同士の交流が図れる機会を設けています。また、実際に療育の様子をみていただきながら、お子様の特性や発達状況、提供する支援内容についてお伝えしております。今後も引き続き、定期的なモニタリング以外で、日々の子育ての中での悩みやお子様への関わり方など、気軽にご相談できるよう相談体制の強化や周知に取り組み、保護者交流会などの機会も増やせるよう検討していきたいと考えております。</p>				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>事故・防犯・災害・感染症などの各マニュアルについては、施設内に設置しておりますので、いつでもご覧ください。また、保護者セミナーの際にも説明しております。お子様や保護者様に、より安心して利用していただけるよう、安全計画に基づき、全職員を対象とした研修や訓練を実施しています。今後も引き続き、安心・安全を常に心掛けて、療育を提供してまいります。</p>					
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	1			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	1			
	29 事業所の支援に満足していますか。	1			
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。お子様と保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような療育支援の提供や事業運営に努めていきます。特にお子様には、来た時に笑顔になっていただけるような活動や行事を考え、楽しい中でも「出来た」を増やす療育支援を提供していけるよう、職員一同、研鑽を重ねてまいりたいと思っております。</p>				