

公表日： 令和7年3月13日

事業所名： こども発達支援ルームふらすup榊林ルーム

対象人数（保護者）7人 回答者数5人 回収71.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			アコーディオンの仕切りをドアに出来るといいなーと思います
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5			真夏に玄関の囲いの中の温度が上がるので改善して欲しい
【ご意見についての回答】 貴重なご意見ありがとうございます。活動部屋であるホールと創作室の間のアコーディオンカーテンについてですが、建物の構造上のことや児童の安全（指を挟む可能性がある等）のことを踏まえて設置しております。今回頂いたご意見を踏まえまして、改めて精査し、よりよい方法を検討してまいります。また、夏場の正面玄関につきましては、防犯上、常時施錠している状態の中、日当たりが良いことや開閉できる窓がないことも重なり、熱がこもる環境になっております。今年度の対応策としましては、玄関内の自動ドアやその上部にある非常用窓を開け、室内の冷房の風を送り込むなどの工夫をしております。今後もこの対応策以外に何かよい方法がないかを改めて事業所内で検討を行いたいと考えておりますので、もし何かご提案等がございましたらお声がけくださると幸いです。					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	5			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5			
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の ニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発 達支援計画（個別支援計画）が作成されていると 思いますか。	5			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライ ンの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定 され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	5			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると 思いますか。	5			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工 夫されていると思いますか。	5			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	
	【ご意見についての回答】 現在、お子様や保護者様のニーズに合わせて個別の機能訓練や集団療育など、児童発達支援ガイドラインに沿って音楽・運動・創作活動と様々なテーマで活動を設定しています。また外出活動にて、地域にある公共施設を利用し、地域の子ども達との交流の場を設けています。今後は、児童の安全と成長を第一に考えながら、幼稚園や保育園等との交流の機会を通して、同年代の子どもをはじめとした地域での仲間づくりを図れる機会の提供やお子様の「楽しい」「できる」を増やすために活動プログラムを充実していけるよう検討してまいります。				
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	1		支援について聞いた内容との食い違いが生じているときがある
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	5			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4		1	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。保護者様からのニーズ等に合わせて作成した個別支援計画書に沿って、療育支援を行っていましたが、食い違いが生じているとのことでご不安を感じさせてしまい、誠に申し訳ございません。改めて、見学や体験の際の説明も含め、職員間での計画書の周知徹底や統一した支援方法の提供について話し合っておりまいます。また、保護者様へも丁寧に説明させていただきますので、ご不明な点等ございましたらお気軽にご相談ください。</p> <p>現在、父母の会や保護者会を設置しておりませんが、保護者様向けの活動としまして、保護者セミナーを開催し、保護者同士の交流の場を設けるなどの取り組みを行っております。今後はきょうだいも含めたご家族がより交流を図れるよう、開催時期や魅力のある内容を検討してまいります。また、ぷらすup便りを年3回発行したり、自己評価表の結果を当法人のホームページで公開しておりますので、機会があればご覧いただけますと幸いです。</p>					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	2	1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4	1		
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>事故・防犯・災害・感染症などの各マニュアルについては、契約時や保護者セミナーの際にも説明しておりますが、施設内に設置しておりますので、いつでもご覧ください。また、お子様や保護者様に、より安心して利用していただけるよう、安全計画に基づき、全職員を対象とした研修や訓練を実施しております。今後も引き続き、安心・安全を常に心掛けて、療育を提供してまいりますので、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。</p>					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			
		<p>【ご意見についての回答】</p> <p>お子様や保護者様に安心して利用していただけるよう、特にお子様には、来た時に笑顔になっていただけるような活動や行事を考え、楽しい中でも「出来た」を増やす療育支援を提供していける環境作りを行い、職員も一緒に成長していける事業所を作りたいと日々、研鑽を重ねております。保護者様からの一言、二言の貴重なご意見が当事業所のサービス向上や事業の成長へと繋がりますので、少しでも気になることがございましたらお気軽に職員へお声掛けください。</p>				