

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月11日

事業所名：放課後等デイサービス こども発達支援ルーム ぷらすup

対象人数（保護者）23人 回答者数 17人 回収 73.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1 子どもの活動等のペースが十分に確保されているか	13	4		利用しているところを見ていないので分かりません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		モニタリングの際、ぷらすup内での様子等をお聞きしているが、毎回非常に内容の濃いお話となっており、「専門の方の対応はすごいなあ」と驚いています。 利用しているところを見ていないので分かりません。 電話が繋がりにくい時があるので、もう少し職員がいても良いのかなと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	1	覚えていないので分かりません。
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。現在の取り組みとしましては、お子さまたちが安心して楽しんで過ごすことができるように、運動する部屋と落ち着いて過ごす部屋（創作活動や作業的な活動する部屋）に分けたり、公園など公共スペースを利用したりするなど、お子さまたちが伸び伸びと活動できるような工夫をしております。また、お子さまの身体機能へのアプローチとして理学療法士等の専門職員を配置したり、療育活動プログラムを充実させるために、法令等で定められている配置基準以上に職員を配置しております。</p> <p>お電話が繋がりにくい等、いただいたご意見をもとに、限られた環境や体制の中で創意工夫し、保護者様等からのご連絡やご相談等にしっかりと対応し、お子様や保護者の皆様にとっての「安心」につなげていけるよう体制等を整えていきたいと考えております。</p>					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2		プログラムが頻繁に変更されても、子どもにとっても戸惑うのではと思うので、数ヶ月単位での見直しでいいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	1	そこをあまり求めていないのでどちらとも言えないにしました。 参加していないので分かりません。
	【ご意見についての回答】 お子さまには様々な活動や関わりを通して、成長するための経験の機会を作っていければと考え、運動遊び、音楽遊び、性教育活動、職場見学、買い物外出、クッキングなどを組み合わせ、活動の設定をしております。特に今年度は、嶺北の放課後等デイサービス事業所や市内の児童クラブとの交流会、高校野球部との野球教室等、同年代との交流する機会を設けることができました。今後もお子さまや保護者の皆さまが安心して利用していただけるよう工夫しながら、楽しく参加してもらえる活動を提供できるよう考えていきたいと思っております。				
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			HUGや送迎の際などに施設での様子を伝えて頂けるので、子どもの状況がよくわかりありがたいと思います。 毎日ハグで写真や様子が見られて家でも色々な話ができるので楽しみにしています。 迎え時などに先生方とお話させていただいて、ありがたいです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		健常児に比べて、どうしても親だけで解決できない事柄が多いので、一緒に将来を考えてくれるこういう施設はありがたいです。 いつも色々ご相談させていただいてありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	1	本音としては、放デイ利用をされているほかのお子さんやご両親ともしっかりと接点を増やし、いろいろ話をしてみたいと思っている。 土曜の行事などで、保護者の方と接する機会があるのかもかもしれませんが。土曜は利用していないのですみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4		経験がないので分かりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3		毎日お忙しい中、写真やメッセージありがとうございます。 会報も毎回とても楽しみです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1		個人情報にはとても注意されているのですが子供への説明が少し難しいのかいろんなことに対して子供が個人情報だからという言葉を使ってしまっているのもそのまま友達などに使うと仲が悪くなる可能性があると思いました。 もう少し噛み砕いた形で子供にも伝えてもらえるといいのかなと思いました。
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>今年度は、保護者の皆さまにも参加していただける夏祭りや保護者参観、保護者様向けのセミナー「ほめるコツ・叱るコツ」等の開催の機会を設けることができました。参加していただいた保護者の皆さまから、「写真で見るだけでなく普段の好きな遊びと一緒に体験できてよかった。」「子どもが他のお子さんと一緒に写って遊んだりしている姿を見ることができ嬉しかった。」「どんな時に叱っていいのか、褒めていいのかを教えてください、勉強になりました。」「自分に余裕を持つことの大切さを感じた。」など、たくさんの感想をいただくことができました。今後もお子様の活動を見ていただく機会や保護者様同士が交流できる機会を増やしていきたいと考えております。</p> <p>個人情報の取り扱いには細心の注意を払っておりますが、お子さまへの影響も考えながら、取り組んで参ります。</p>				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		利用日でない日に訓練されていたらすみません。
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>月1回、お子さま達と一緒に避難訓練や防災教室を行ったり、年1回、消防署や警察署の方にご協力をいただき防犯対策や救急訓練を行っております。また各マニュアルについては、施設内に掲示しておりますので、お時間がある時にご覧いただくと幸いです。</p>				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		初めの頃に比べて、行きたくないという訴えは無くなりました。 とても楽しみにしています。毎日の出来事を嬉しそうに家で話しています。 一度疲れるから辞めたいと言っている時がありました。 普通だそうです。
	18 事業所の支援に満足しているか	17			土曜開所や長期休暇では、色々なイベントを開催して頂いて子どもも楽しみにしています お陰さまで大変満足しております。 逆に「もっと早くお話ができていれば…」と思うことはあります(苦笑 プラスUPさんのおかげで家で私がイライラしてしまうことが減りとても助かっています。 いつも色々お気遣いいただきましてありがとうございます。 だいたい8割は満足しているが、夕方など、もう少し電話が繋がりがりやすいとよい。
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>新学期や進級等により、新しい環境やお友だちに慣れるまでは、気を遣って疲れが出たり、ストレスを感じることもあるかもしれませんが、「ぷらすupが楽しい」と来ることを楽しみに思ってもらえる活動や行事を考えて、お子さまたちにとって居心地の良い環境を整えていきたいと考えております。また保護者の皆様には安心してお子さまを送り出していただけるよう、安全に配慮しながら「出来るを増やす療育支援」「将来の働くへ向けた療育支援」「コミュニケーション力アップの療育支援」などの活動を提供し、お子さまの成長を一緒に見守れるよう、職員一同、研鑽を重ねてまいりたいと思っております。</p>					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎 対応	19 送迎は正しく行われているか	16	1		いつも丁寧な対応をしていただいています。 平日は利用していないので分かりません。
	【ご意見についての回答】 送迎中、事故のないよう、職員一同、安全運転に努めております。またニュース等で報道されております児童の置き去り等がないよう、国の基準に準じて、送迎車に置き去り防止の安全装置も設置し、目視による確認等も行っておりますので、ご安心ください。				
	20 運動療育は役に立っているか	13	4		実際に「役に立っているか」かどうかは、それを結果として見れていないのでなんとも言えませんが、同じADHDを持つ人間として、早い段階＝若いうちからこういった「支えを受けられている」という環境に対して、「本当によかった」「ありがたいなあ」という気持ちで一杯です。 楽しみにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	21	今後やってほしい療育はあるか	6	8	3	<p>今のままで、充分だと思えます。</p> <p>コミュニケーションアップにつながる活動 今もしてくれていますが、全員でコミュニケーションとれる遊びは大事だと思えます。</p> <p>色々な行事などされていて充分だと思えます。</p> <p>土曜は利用していないので、また参加できれば良いなと思えます。</p> <p>いつも子供がお世話になりありがとうございます。</p> <p>先生方のおかげで子供も利用できると本当に感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>他の子供さんよりも障害も重く、ご迷惑をおかけしますが、これからどうぞよろしく願いいたします。</p> <p>吃音トレーニング等 引き続き、性に対する療育をお願いします。</p> <p>法律を犯さないように、万引き等の社会のルールを学ぶ機会をもうけて欲しい。</p>
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>ぷらすupが提供している療育につきまして、身に余るお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。また吃音トレーニングやコミュニケーションカアップ等、お子さまに必要な療育に対する貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>現在、理学療法士や言語聴覚士等の専門職員を中心とする機能訓練に関するプログラムや児童指導員等を中心とする性教育や社会性、就労に関するスキル等を身につけられるような療育活動プログラム等を提供しております。引き続き、お子さまたちの将来を考え、様々な遊びや体験を通して、一つ一つ「出来ること」が増え、「嬉しい」「ヤッター」等の喜びを共有し、楽しく取り組める活動を充実させていきたいと考えております。</p>					