

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表 : 令和5年3月10日

事業所名 : 放課後等デイサービス こども発達支援ルームぷらすup

対象人数(保護者) 21人 回答者数17人 回収81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		ホールがもう少し広いと運動遊び等、さらに活動しやすくなると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		配置数や担当の職員が分からない時もあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5		駐車場スペースもさらに確保出来ると良いと思います。
体制整備	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見をもとに、限られた環境や体制の中でどのように創意工夫し、お子様や保護者の皆様にとっての「安心」につなげていけるかを検討し取り組んでいきたいと考えております。現在の取り組みとしては、子どもたちが安心して楽しんで過ごすことができるように、運動遊びの際は、施設外の公共スペースを利用するなど、子どもたちがのびのびと活動できるような工夫をしております。今後もさらにスペース確保に向けて工夫してまいります。</p> <p>職員配置や担当職員については、施設内での掲示や個別のスケジュール表に記載するなど、ご利用いただいているお子様含め、保護者の皆様にも分かりやすく確認していただけるよう、配慮していきます。</p> <p>駐車場に関しては送迎時間を調整していただくなど、ご協力いただき、ありがとうございます。今後、行事等で駐車場の確保が必要な場合には、周辺施設にご協力をいただくなどで確保していけるよう努めていきたいと考えております。</p>					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			話し合っていく上で改善されてきていると思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	2	
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>こども達には様々な活動や関わりを通して、成長するための経験の機会を作っていければと活動内容の企画や組み立てをしております。特に地域の子ども達と交流の機会が持てるように、近くの公園への外出の機会を設定しております。今年度は、放課後児童クラブとの交流会も計画しておりましたが、コロナ感染者が増えていた時期でもあったため実施できず、時期を見て再検討を行っていく予定です。コロナ禍でいろいろと活動にも制限のある中ですが、今後も感染対策をしながら、季節を感じられる行事や個別・集団療育活動、地域と交流できる機会を設定し取り組んでまいります。また、ぷらすupによる情報の発信力についても高めていきたいと思っております。</p>						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		色々な問合せにすぐに対応してもらっている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
	14	個人情報に十分注意しているか	17			
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>今年度もコロナの関係により、保護者会等の開催の機会を設けることはできませんでしたが、一部の保護者の方にご参加いただきました保護者参観では、「自分の子どもが他のお子さんと遊んでいる様子を知れて良かった。」「我が子が生き生きと楽しそうで安心した。」「学校や家で過ごしている様子とも違う一面を見て良かった。」「ペアレントトレーニングなど、子どもとの接し方の参考になる本や研修内容を知れて良かった」など、たくさんの感想をいただくことができました。これからも、お子様の活動を見ていただく機会や保護者同士が交流できる機会を設け、より一層、ぷらすupを盛り上げていけるよう、ご意見をいただきたいと考えております。</p>						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2		それぞれの対応マニュアルを文面化して配布、またはハグで常時確認できるようにしていただけると、確認・把握がしやすいかと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、各マニュアルについては、HUGにて公開することや文面化して配布させていただくなど、保護者の皆様が確認、把握しやすい方法を検討してまいります。また施設内に掲示しておりますので、お時間がある時にご覧いただくと幸いです。</p>					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		
	18	事業所の支援に満足しているか	17			<p>コロナ禍で色々制限もある中、出入口が2箇所ある事も幸いし他より少し安心できています。その時の状況に合わせて家庭で体験出来ないようなことにも参加させていただき、また、日頃からちょっとした相談や助言、対応にも大変感謝しています。</p> <p>いつもお気遣いありがとうございます。</p> <p>子供のことを思って、一緒に相談しながら、色々と考えて対応していただき、本当に感謝しています。</p> <p>これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>
	<p>【ご意見についての回答】</p> <p>コロナ禍でいろいろと活動にも制限のある中ですが、今後も感染対策をしながら、子どもたちには「ぶらすupに行きたい！」と来ることを楽しみに、保護者の皆様には安心してお子さまを送り出していただけるよう、安全に配慮しながら楽しめる活動や行事を考えていきます。また「出来るを増やす療育支援」「将来の働くへ向けた療育支援」「コミュニケーションカアップの療育支援」など、療育支援の質についても高めていけるよう、職員一同、研鑽を重ねてまいりたいと思っております。</p>					