

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表 : 令和4年2月19日
 実施期間 : 令和4年1月11日～令和4年1月25日
 事業所名 : 放課後等デイサービス こども発達支援ルームぷらすup

対象人数(保護者) 19人 回答者数15人 回収78.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		わからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	6		わからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		
【ご意見についての回答】 子どもたちに安心して楽しんで過ごしてもらうために必要な活動スペースの確保や職員配置の強化をしております。コロナ禍が落ち着きましたら、お子さまの活動の様子などをご覧いただき、確認していただける機会を設定していきたいと考えております。						
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		季節の行事やイベント、時には遠出もあり、家では出来ないことをたくさん経験させていただいています。 わからない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	このご時世、難しいかと思えます。コロナが終息してからでいいと思えます。 コロナ禍で今は仕方ないと思えます。 わからない。 コロナなので、なくてもしかたがないと思えます。
【ご意見についての回答】 子どもたちには、出来るだけ多くの経験をして、楽しみながら、それぞれにとっての「できる力」を身につけてもらいたいと考えております。コロナ禍でいろいろと活動にも制限のある中ですが、今後も感染対策をしながら、季節を感じられる行事や個別・集団療育活動、地域と交流できる機会を設定していけるよう取り組んでまいります。						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		日頃から作業や運動に取り組んで頂きとても有難い。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		色々相談に乗っていただき感謝しています。 まだあまり機会がない。 出来る事が増えた。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	2	コロナ禍で保護者同士の連携はないと思われる。 コロナ禍で今は無理だと思いますが、悩み事を共有する場が、自由参加のちははサポートのようにあればいいなと思いました。 わからない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		苦情を出していないのでわからない。 素早い対応有難うございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		お忙しいのか、先生によって宿題のチェックシートの確認がされていない時がある。 いつも丁寧な対応有難い。わかりやすい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			情報が分かりやすく、様子が良くわかる。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
<p>【ご意見についての回答】</p> <p>今年度は、コロナの関係もあり、保護者の皆様にご参加いただく機会を設けることはできませんでしたが、一部の保護者の方にご参加いただきました夏祭りのように、ご家族で活動や行事にご参加いただける機会を企画させていただき、保護者の皆様同士の交流の場の機会を増やしていければと考えております。またHUG等を通して、お子さまの様子をお伝えし、一緒に成長を見守っていきたいと考えております。なお、お子さまやご家族が戸惑わないよう、どの職員でも同じ支援をしていけるよう社内研修等を実施しておりますので、何かお気づきの点がございましたら、お気軽にご相談ください。</p>						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		わからない
	【ご意見についての回答】 各マニュアルについては、施設内に設置しておりますので、いつでもご覧ください。 また非常災害の発生に備え、敦賀市の出前講座などを利用し、月1回、避難訓練等を実施しております。					
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		わからない。 行事も楽しみしている。 鬼滅の刃を取り入れて頂きテンションあがり、家で話してくれます。好きなものを取り入れて頂き感謝しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		色々な面で感謝しています。 長期休暇中の開始時間がもう少し早いと有難いです。 いつも、写真などでその日どのように過ごしたかなど、HUGにのせて頂きありがとうございます。 写真だけでも充分なのですが、面談の時など、月1でもいいので、動画もみたいです。 友達や、先生などと、どのようにやり取りしているかなど。 本当であれば、見学したいのですが、今の時期は無理ですし、親がいるとまた違う態度をとりそうなので。
	【ご意見についての回答】 今後も引き続き、おさまや保護者の皆様にご満足いただけるよう、安全に配慮しながら楽しめる活動や行事を考えていきたいと思っております。 利用時間等についても出来る限りご希望に添えられるよう、職員等の体制強化にも努めてまいります。普段のおさまの様子なども見ていただける機会を設定したり、方法なども検討していきたいと思っております。					